

CFP DON GIULIO FACIBENI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2020

*Guai a ridurre i ragazzi a dei numeri,
a pretendere di prepararli alla vita in serie...
Ogni ragazzo ha un suo problema particolare...
tutti hanno bisogno di essere
compresi, amati e sostenuti
(Don Giulio Facibeni)*

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	16
Commento ai dati	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22



DON GIULIO FACIBENI

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ (valutazione dell'impatto sociale).....	23
Input attività.....	23
Output attività	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	34
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2020 è stato il primo anno di attività della Cooperativa, pertanto questo è il primo Bilancio Sociale che viene redatto. L'attività ereditata dall'Associazione Scuola e Formazione-Lavoro don Giulio Facibeni a far data dal 1° gennaio 2020 è proseguita senza scossoni: i nostri stakeholder (enti finanziatori, famiglie, allievi, fornitori, ecc.) non hanno avvertito il passaggio: stesso personale, stessi docenti, stesse procedure, ecc. In realtà i cambiamenti sono stati notevoli in termini di procedure operative che hanno riguardato la parte burocratico/amministrativa.

Considerato che la gestione fiscale e amministrativa di una cooperativa è senza dubbio più complessa di quella di una Associazione senza scopo di lucro non riconosciuta, il CDA ha preferito affidare la contabilità e la redazione del bilancio ad un consulente commerciale specializzato nella gestione di cooperative per poter creare fin da subito un sistema organizzato che permetta di gestire in modo ottimale il flusso di informazioni contabili e amministrative.

Purtroppo l'anno trascorso ha risentito della situazione emergenziale causata dalla pandemia da Covid-19. La nuova situazione che si è venuta a creare ha certamente rallentato il processo di cambiamento delle procedure e delle modalità di gestione degli aspetti amministrativo-contabili. Ma l'obiettivo è quello di ultimare il processo di cambiamento entro il 2021.

Bisogna tenere conto, infatti, del fatto che la nostra attività, ovvero la formazione professionale, è assimilabile all'attività scolastica, e, come tutti sapranno, il 2020 è stato un anno complesso da gestire per tutte le scuole.

Possiamo dire che abbiamo risposto egregiamente alle sollecitazioni causate dall'emergenza.

Quando, nel mese di marzo 2020, il Governo ha deciso di chiudere tutte le scuole, per prima cosa è stata riorganizzata la didattica. Nel giro di pochissimi giorni abbiamo attivato la piattaforma Google Suite, una piattaforma gratuita per le scuole, per permettere la realizzazione delle lezioni a distanza. Siamo stati tra i primi enti formativi in Toscana a far ripartire nel giro di pochi giorni le attività didattiche, per fare perdere meno ore di lezione possibili ai nostri allievi. Tutto il personale della scuola, sia amministrativo che didattico è stato messo nelle condizioni di poter lavorare da casa, in smart working, attraverso l'acquisto di computer portatili, cellulari, schede sim, lavagne elettroniche.

Oltretutto, questo ci ha permesso anche rendicontare le spese sostenute per i progetti e quindi di far lavorare il nostro personale (si è trattato di uno sforzo organizzativo notevole) senza dover ricorrere alla Cassa Integrazione.

Tutti i nostri allievi hanno potuto seguire le lezioni a distanza grazie al fatto che abbiamo messo a disposizione di chi ne ha fatto richiesta sia tablet che schede sim per il collegamento internet.

La possibilità data a tutti gli allievi di poter "frequentare" la scuola, anche a distanza, è stata una scelta vincente in termini di lotta all'abbandono scolastico. Infatti, i nostri dati sulla permanenza nei percorsi da parte dei ragazzi, nonostante il periodo pandemico, sono positivi.



DON GIULIO FACIBENI

Nessun allievo ha abbandonato mentre in tutta Italia i dati sull'abbandono scolastico nel 2020, a causa della pandemia, sono terribili: 200.000 giovani hanno abbandonato la scuola.

Nonostante ciò, ci sono stati dei ritardi. Infatti i tre corsi che si dovevano concludere a luglio si sono conclusi a dicembre, soprattutto perché i ragazzi non hanno potuto fare lo stage di due mesi previsto in primavera (poiché le aziende erano chiuse). Noi abbiamo sopperito a questo stop introducendo la FAD e quindi anticipando le ore di docenza che avrebbero dovuto fare a maggio/giugno.

Durante il 2020 sono stati ultimati anche i lavori per la creazione delle aule a Campiano. Il costo complessivo per questi lavori ammonta a circa €. 300.000,00 che in parte è stato finanziato dalla Fondazione CR Firenze mentre la Cooperativa ha dovuto mettere un cofinanziamento pari a circa €. 50.000,00.

Nel 2020 siamo anche intervenuti profondamente sull'edificio di via don Giulio Facibeni.

È stato installato un ascensore, realizzato 3 bagni per disabili.

Abbiamo rifatto tutti i pavimenti (950 mq), sostituito tutte le porte (25 porte), rifatto i bagni al piano terra, rimbiancato tutto, rifatta la copertura ai tetti sopra la segreteria e sopra il porticato esterno.

Investire parte delle risorse disponibili in soluzioni durevoli per garantire il benessere dei ragazzi a scuola creando ambienti di apprendimento decorosi e ordinati hanno certamente il merito di aiutare il buon umore, la lucidità mentale, l'organizzazione e infondere un senso di serenità che facilita le relazioni positive. Tutto ciò in una realtà come la nostra scuola è molto importante.

Anche per questi lavori abbiamo ricevuto un contributo della Fondazione CR Firenze ma, ovviamente, abbiamo dovuto contribuire in parte con risorse nostre. Notare che questi lavori seguono quelli effettuati negli anni precedenti: rifacimento del tetto, sistemazione laboratori.

Da sottolineare che entrambi gli interventi, sia a Campiano che nella sede della scuola, hanno portato ad un aumento del valore degli immobili. Si tratta quindi di investimenti sulle strutture i cui benefici si ripercuotono anche nel lungo termine.

Non si è fermata la progettazione:

- Sono stati presentati 4 progetti per drop out (biennali) e sono stati finanziati tutti e quattro.
- Sono stati finanziati 2 progetti per I&FP (Triennali) che partiranno a settembre 2021

A settembre per la prima volta abbiamo avviato un corso triennale di I&FP per Addetto Cuoco con 20 allievi.

Il riavvio dell'anno scolastico a settembre è stato molto difficoltoso, sempre per la situazione di emergenza che viviamo a causa del covid.

Abbiamo dovuto redigere un protocollo anti-contagio per gli allievi e acquistare tutti i dispositivi necessari per garantire la permanenza a scuola in sicurezza, sia per gli allievi che per il personale.

Abbiamo rimodulato gli orari e gli stage in modo da diminuire il numero giornaliero di allievi presenti in contemporanea a scuola.



DON GIULIO FACIBENI

Siamo stati fortunati perché abbiamo avuto solo due casi di contagio tra i ragazzi (contagi avvenuti fuori da scuola), fortunatamente senza grossi problemi di salute.

Quasi tutti i ragazzi dei tre corsi che si sono conclusi nel 2020 lavorano nelle aziende dove hanno fatto lo stage e questo è un segnale importantissimo, in un periodo così disastroso per l'economia italiana. Il tasso di occupazione è dell'80%.

Da notare che a scuola sono stati presenti nel 2020 più di 200 allievi, il numero più alto di sempre. Una crescita che premia sia la capacità di progettare che quella di realizzare i percorsi formativi, ottenendo così la fiducia delle Istituzioni a tutti i livelli, delle famiglie e degli allievi.

Il Presidente

Giovanni Biondi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo è il nostro primo Bilancio Sociale. Infatti, il 2020 è stato il primo anno di attività per la Cooperativa CFP don Giulio Facibeni. Pertanto, essendo cambiato anche il metodo di redazione del Bilancio rispetto all'Associazione "Scuola e Formazione-Lavoro don Giulio Facibeni" dalla quale la nostra cooperativa ha ricevuto la devoluzione del patrimonio e l'attività, non sarà possibile fare confronti con gli anni passati.

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci. La data prevista per l'approvazione è 22 giugno 2021.

La pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale avverrà attraverso il nostro sito internet www.cfpdonfacibeni.org e il deposito in CCII.

I criteri di misurazione dell'impatto sociale, soprattutto per la nostra scuola, devono senza dubbio tenere conto di quanto possiamo incidere sulla vita dei nostri allievi. Pertanto, nella nostra narrazione troveremo dati che vanno a misurare sia il loro grado di soddisfazione rispetto a quanto offre loro la scuola sia il tasso di occupazione dopo il conseguimento del diploma.

Prestiamo comunque attenzione anche alla qualità della formazione che offriamo testando, presso le aziende che accolgono i ragazzi in stage, la valutazione del livello di preparazione dei ragazzi.

La nostra attività, oltre che formativa è anche educativa, e finalizzata spesso al recupero sociale di tanti ragazzi. Per questo motivo ci teniamo a presentare anche tutta una serie di grafici che mostrano la provenienza e la tipologia di giovani che vengono accolti nel nostro CFP.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DON GIULIO FACIBENI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	06840110487
Partita IVA	06840110487
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DELLE PANCHE 30 - 50141 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C127333
Telefono	0554368233
Fax	0554289237
Sito Web	www.cfpdonfacibeni.org
Email	direzione@cfpdonfacibeni.org
Pec	cfpdonfacibeni@pec.it
Codici Ateco	85.32.09

Aree territoriali di operatività

Il nostro CFP opera soprattutto nell'Area Metropolitana di Firenze, accogliendo comunque anche allievi che provengono da altre province quali Prato e Pistoia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Società Cooperativa Sociale "CFP don Giulio Facibeni" nasce dalla volontà dell'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa di offrire un'organizzazione efficiente e qualificata alla gestione dell'attività di formazione professionale già svolta dall'Opera fin da quando era ancora in vita don Giulio Facibeni.

Egli infatti riteneva che ai suoi giovani, oltre che il vitto e l'alloggio, doveva essere garantita la possibilità di studiare per potersi costruire un futuro dignitoso e indipendente.

E poiché non tutti avevano voglia di impegnarsi nello studio, per questi ragazzi pensò di creare dei laboratori dove potessero imparare un mestiere.

La nostra cooperativa può essere considerata lo strumento operativo che trova la sua fonte ispiratrice nell'Opera e nel testamento spirituale del Padre fondatore, Don Giulio Facibeni, per



DON GIULIO FACIBENI

delineare la sua mission: continuare ad offrire al Territorio servizi di educazione e formazione rivolti ai giovani più bisognosi e in situazione di disagio sociale e morale.

L'impegno quotidiano è quello di supportare i giovani minori fuoriusciti dai canali scolastici tradizionali e con le più svariate situazioni di disagio sociale.

Il tipo di attività che si svolge non è solo finalizzata a formare questi giovani per far loro conseguire la qualifica con riconoscimento europeo ma anche a dare una speranza di riscatto sociale a coloro fra questi che spesso non vedono altre alternative per trovare un lavoro dignitoso.

Dal punto di vista del lavoro che si svolge con i giovani minori, la nostra attività poco si inquadra in una mera formazione per l'avviamento al lavoro.

Ci preghiamo di svolgere un importante lavoro educativo verso gli allievi mettendo in campo tutta la nostra esperienza per licenziare al termine del percorso giovani che siano in grado, oltre che di trovare un lavoro specializzato, anche di vivere pienamente nella società come uomini consapevoli dei loro diritti e doveri.

La nostra attività, oltre a quella importantissima e altamente specialistica di formazione professionale, consiste in interventi educativi che abbracciano diverse tematiche, tipo:

Educazione alla legalità

Lotta al consumo di sostanze che provocano dipendenza

Interventi educativi costanti sui giovani in difficoltà in stretta collaborazione con le famiglie

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di formazione professionale nel perseguimento di fini di solidarietà sociale e si prefigge di collaborare alla missione educativa e di sostegno familiare a favore dei giovani in cerca di occupazione e fra questi dei giovani svantaggiati, promuovendo:

- a) servizi educativi destinati all'istruzione e formazione dei giovani fino ai 18 anni;
- b) l'attività di formazione professionale e di avviamento al lavoro, rivolti a soggetti fuoriusciti dal sistema scolastico anche attraverso l'apprendistato, l'alternanza scuola-lavoro e il sistema duale;
- c) l'aggiornamento professionale finalizzato all'acquisizione delle innovazioni tecnologiche e all'apprendimento dell'uso delle nuove strumentazioni;
- d) la riconversione professionale, con interventi specifici, o mediante attività educative e di formazione permanente o ricorrente, volte a facilitare il cambiamento di attività lavorative;
- e) la diffusione della cultura della sicurezza sul lavoro;
- f) la collaborazione con le imprese al duplice fine di: 1. formare personale qualificato in grado di rispondere alla nuova domanda di lavoro presente sul mercato; 2. orientare i giovani, dove è possibile, nell'inserimento lavorativo anche attraverso la gestione di botteghe artigiane;



DON GIULIO FACIBENI

g) la gestione delle attività di orientamento e di preformazione professionale a favore di giovani che presentino particolari situazioni individuali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CNOS FAP (Confederazione Nazionale Opere Salesiane Formazione Professionale)	2016

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della nostra attività è quello della formazione professionale di giovani che per svariati motivi hanno abbandonato la scuola senza conseguire un titolo di studio. I giovani accolti provengono da tutta la provincia di Firenze e qualcuno anche da Prato e Pistoia.

Il fenomeno della dispersione scolastica, che si attesta oggi in Toscana poco al di sotto del 20%, non si identifica semplicemente con l'abbandono, ma può essere definito come un insieme di fattori che modificano il regolare svolgimento del percorso di studi di un ragazzo fino a determinarne un'uscita anticipata dal sistema scolastico.

Si tratta di un fenomeno che, se non efficacemente contrastato, potrebbe avere, nel medio-lungo periodo, conseguenze sullo sviluppo del sistema Paese, determinando un impoverimento del capitale umano.

È inoltre provato che l'abbandono precoce dei percorsi scolastici può divenire per i giovani causa di condotte devianti.

Le cause che possono portare a percorsi scolastici tortuosi e all'abbandono precoce della scuola sono molte e forse non è neanche tanto utile, ai fini del nostro discorso, "cercare il colpevole".

Senza dubbio nella complessità e variabilità dei fattori individuali che la nostra esperienza ci fa conoscere, possiamo citare ambienti familiari spiazzanti, situazioni di povertà economica e di deprivazione culturale, milieu degradati dove c'è carenza di servizi educativi/ricreativi per l'extra scolastico, una didattica che anziché promuovere la costruzione di conoscenza tende alla sua trasmissione.

In conclusione pensiamo si possa trattare di un disagio multifattoriale, in cui concorrono sia la famiglia che la didattica, sia i fattori personali che quelli sociali.

Proprio la sottolineatura della multifattorialità delle cause ci fa dire che per contrastare questo fenomeno vanno messi in campo progetti educativi che coinvolgano enti ed istituzioni diversi in modo da poter intervenire parallelamente, in modo coerente ed efficace, su tutti gli elementi richiamati.



DON GIULIO FACIBENI

Ma per quanto riguarda il nostro specifico riteniamo che l'attenzione maggiore vada data alla riflessione ed alla proposta di metodologie didattiche diverse dalle attuali e, in parallelo e proprio per favorirne la realizzazione, anche ad assestamenti organizzativi che configurino un vero e proprio sistema di rete in grado di mantenere il ragazzo in difficoltà o a rischio di dispersione, dentro un circuito di istruzione/formazione, tramite interventi preventivi e/o curativi in cui scuola e formazione professionale agiscano, pur nella loro specificità, in sinergia tra loro.

Il nostro sforzo quotidiano è, quindi, indirizzato a tenere "dentro una rete" di relazioni positivi il giovane che ha abbandonato o rischia di abbandonare la scuola.

Sulla base della nostra esperienza, come dimostrano i risultati evidenziati, i giovani fuoriusciti dal sistema scolastico che hanno avuto l'opportunità di accedere ai nostri corsi di formazione come fino ad oggi realizzati, per un'alta percentuale sono rientrati in un percorso educativo virtuoso e successivamente sono stati efficacemente inseriti in un contesto socio-lavorativo.

I motivi di questi risultati possono essere individuabili nelle seguenti situazioni didattiche più motivanti:

- la stretta vicinanza tra gli allievi, gli insegnanti e i tutor lungo tutto il percorso formativo e negli stage
- la pratica manuale, il fare e l'agire con metodo, il dedurre la teoria dalla pratica
- il sostegno didattico individualizzato dedicato a chi si trova in particolare difficoltà
- una attività formativa orientata in primis alla ricostruzione della fiducia in sé stessi e alla valorizzazione delle proprie risorse
- la personalizzazione dei compiti di apprendimento
- il far vedere e sperimentare da soli l'utilità immediata di ciò che si apprende
- un sistema di relazioni con le imprese quantitativamente vasto e qualitativamente importante

Si potrebbe quindi affermare che la formazione professionale, se adeguatamente programmata e guidata con prospettive di stabilità almeno nel medio periodo, è in grado di offrire un apporto positivo e decisivo nel recuperare i giovani dopo l'abbandono scolastico.

Questa formazione professionale deve però essere svincolata da un concetto esclusivamente produttivistico (mero addestramento al lavoro) e deve anteporre a questa finalità una mission a pieno titolo di formazione della persona mediante progetti che prevedano anche e soprattutto il recupero socio-educativo e motivazionale dei ragazzi.

È ovviamente necessario poter disporre del tempo sufficiente per ricomporre il divario tra la personalità del giovane che ha abbandonato la scuola ed un efficace percorso di apprendimento che consenta di ricostruire, nei casi estremi, la sua autostima e il suo riposizionamento sociale. Sicuramente il ritorno a corsi di formazione biennali ha contribuito a migliorare il servizio offerto ai giovani.

Riteniamo, comunque, fondamentale mettere in campo tutte le esperienze e le capacità per cercare di risolvere le criticità dell'abbandono scolastico.



DON GIULIO FACIBENI

Storia dell'organizzazione

Già dal 1951 l'Opera realizzava attività di formazione professionale nei settori di meccanica, elettromeccanica, saldatura, carpenteria metallica, sartoria, calzoleria, falegnameria, tipografia destinata ai giovani in attesa di prima occupazione. Successivamente questi corsi vennero riconosciuti e finanziati dalla Regione Toscana (1972).

I problemi erano spesso di natura economica perché le risorse a disposizione erano sempre insufficienti per coprire il costo delle attività realizzate. In quegli anni si avvia anche un accordo con il Comune di Firenze (che continua tutt'ora) per la realizzazione di corsi di formazione del Comune presso la nostra struttura.

I giovani accolti sono sempre più giovani minori fuoriusciti dai canali scolastici tradizionali e con le più svariate situazioni di disagio sociale.

Nel 1999 venne costituita la "Scuola e Formazione-Lavoro don Giulio Facibeni" - Associazione senza Scopo di Lucro per gestire i corsi di formazione professionale che fino a quel momento erano realizzati dall'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa.

L'associazione ha gestito le attività formative fino al 2019. Dal 1° gennaio 2020 ha devoluto il suo patrimonio e l'intera attività alla nostra Cooperativa.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	N. mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Biondi	NO	M	69	31/05/2018		1		No	Presidente
Francesco Carensi	NO	M	47	31/05/2018		1		No	Vice Presidente
Vincenzo Russo	SI	M	60	31/05/2018		1		Si	Consigliere
Paolo Aglietti	NO	M	79	31/05/2018		1		Si	Consigliere
Giuseppe Triarico	NO	M	62	24/02/2021		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come da Statuto il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci. E' composto da 5 membri che durano in carica per 3 anni. L'attuale CDA è stato nominato il 1° giugno 2018 e decadrà, pertanto, in sede di approvazione del Bilancio di Esercizio del 2020.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 il CDA si è riunito **8 volte** e la partecipazione media è stata di 4 membri su 5

Personae giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Vincenzo Russo	Privato

Tipologia organo di controllo

E' stato nominato un Revisore Legale dei Conti

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Dei soci	01/06/2018	Costituzione Cooperativa	100,00	0,00
2018	Dei soci	26/06/2018	Inserimento nuovi soci	78,00	11,00
2019	Dei soci	27/06/2019	Approvazione Bilancio 2018	100,00	0,00
2020	dei Soci	18/06/2020	Approvazione Bilancio 2019	100,00	0,00

La vita sociale della Cooperativa è improntata alla massima democraticità. Gli associati partecipano assiduamente alla vita della Cooperativa

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche e incontri quotidiani per condividere gli obiettivi e le problematiche	ALTA
Soci	Riunioni periodiche per condividere gli obiettivi e le problematiche	MEDIA
Finanziatori	Presentazione di progetti formativi attraverso la partecipazione a bandi pubblici Comunicazione quotidiana con i referenti dei vari servizi	ALTA
Clienti/Utenti	I nostri "Clienti" sono gli allievi della scuola che quindi coinvolgiamo quotidianamente nell'attività	ALTA
Fornitori	L'insieme dei nostri fornitori contribuisce alla buona gestione della scuola e quindi alla realizzazione della nostra mission: da essi la Cooperativa acquista i materiali, le attrezzature, i servizi e anche la consulenza necessari allo svolgimento delle attività e soprattutto a garantire il benessere degli allievi. I fornitori sono valutati dal personale competente, cercando di valorizzare le relazioni sia dal punto di vista economico, sia metodologico per soddisfare al meglio le esigenze della scuola in un'ottica di miglioramento continuo della qualità, di efficienza ed efficacia. Molti sono fornitori abituali e/o storici	MEDIA
Pubblica Amministrazione	La Regione Toscana è il nostro principale finanziatore. Pertanto, tutti i nostri progetti formativi devono essere approvati dalla Regione	ALTA
Collettività	Attività di promozione della nostra attività per raggiungere il maggior numero possibile di allievi a rischio di dispersione scolastica, questo comporta relazioni continue con famiglie, assistenti sociali, scuole pubbliche	ALTA

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Regione Toscana	Ente pubblico	Convenzione	Gestione congiunta del percorsi formativi
Scuole Superiori	Ente pubblico	ATS	Collaborazione per mantenere dentro i percorsi scolastici e formativi
Scuole Medie	Ente pubblico	Accordi informali	Collaborazione per inserire nei percorsi I&FP i ragazzi che, in uscita dalla scuola media, rischierebbero di essere buttati fuori dai percorsi scolastici tradizionali
Servizi Sociali	Servizio Pubblico	Informale	Confronto sugli aspetti educativi dei giovani seguiti dai servizi
Strutture di accoglienza per minori	Enti privati	Informale	Confronto sugli aspetti educativi dei giovani accolti nelle strutture di accoglienza

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

300 questionari somministrati

13 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il nostro Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 prevede la somministrazione di questionari per rilevare le opinioni dei nostri allievi sia in merito all'efficienza e all'efficacia della nostra azione formativa che in merito alla professionalità dei nostri docenti. La somministrazione di tali questionari avviene alla fine di ogni anno scolastico ed in ogni corso attivato. Inoltre, vengono somministrati questionari di soddisfazione anche alle aziende che accolgono i nostri ragazzi in stage. Le risposte a questi questionari ci permettono di valutare la bontà del metodo didattico e formativo e il livello di preparazione raggiunto dagli allievi.

I dati relativi ai questionari somministrati nel 2020 ci riportano che:

**80% allievi
soddisfatti dalla
didattica e
dall'organizzazione
della scuola**

**80% allievi
soddisfatti dal corpo
docente**

**80% delle aziende
soddisfatte della
preparazione dei
giovani accolti in
stage**

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	0
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	7	0
< 6 anni	5	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	2	0

N. dipendenti	Profili
7	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Primo soccorso	7	8,00	Si	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

1,36

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	2	4
1	di cui maschi	1	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
42	Totale lav. stagionali/occasionali
38	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nell'anno 2020 un **unico volontario** non socio ha prestato la sua opera come supporto all'attività amministrativa alleggerendo il carico di lavoro della direzione. Purtroppo, a causa della pandemia, tale supporto è venuto a mancare dal mese di marzo al mese di ottobre 2020. Complessivamente, su base annua, possiamo comunque dire che la collaborazione si stima in 10 ore lavoro settimanali offerte dal volontario, apportando valore aggiunto al nostro operato.

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	1.000,00 €
Dirigenti	Nessuno	0,00
Associati	Nessuno	0,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ (valutazione dell'impatto sociale)

La relazione sul valore o impatto sociale generato dall'attività del nostro CFP non può esimersi dal seguire uno schema espresso in termini di Input, Output e Outcome per dare conto al meglio degli esiti della nostra attività a favore dei nostri utenti.

Input

La Cooperativa dispone di una struttura di circa 2.000 metri quadri tra aule e laboratori didattici. Nel 2020 siamo intervenuti profondamente sull'edificio scolastico. È stato installato un ascensore, realizzato 3 bagni per disabili.

Abbiamo rifatto tutti i pavimenti (950 mq), sostituito tutte le porte (25 porte), rifatto i bagni al piano terra, rimbiancato tutto, rifatta la copertura ai tetti sopra la segreteria e sopra il porticato esterno.

Investire parte delle risorse disponibili in soluzioni durevoli per garantire il benessere dei ragazzi a scuola creando ambienti di apprendimento decorosi e ordinati hanno certamente il merito di aiutare il buon umore, la lucidità mentale, l'organizzazione e infondere un senso di serenità che facilita le relazioni positive. Tutto ciò in una realtà come la nostra scuola è molto importante.

Per questi lavori abbiamo ricevuto un contributo della Fondazione CR Firenze ma, ovviamente, abbiamo dovuto contribuire in parte con risorse nostre (per circa il 35%). Notare che questi lavori seguono anche quelli effettuati negli anni precedenti: rifacimento del tetto, sistemazione laboratori. Questi interventi hanno portato ad un aumento del valore degli immobili. Si tratta quindi di investimenti sulle strutture i cui benefici si ripercuotono anche nel lungo termine.

Le **aule didattiche** in tutto sono 9 di cui 1 di informatica: il totale delle postazioni è di 180

Il locale **laboratori** comprende:

- 2 laboratori di impianti elettrici (totale postazioni: 35)
- 1 laboratorio di impianti elettronici (totale postazioni: 20)
- 2 laboratori di saldatura (totale postazioni: 26)
- 1 laboratorio di macchine utensili (totale postazioni: 20)
- 1 laboratorio di riparazione auto (totale postazioni: 20)

- 2 laboratori di impianti termoidraulici (totale postazioni: 20)

Tutti i laboratori sono stati messi a norma nel 2019 con un investimento di circa €.150.000,00. Nel 2020 è stato realizzato l'ascensore per l'accesso ai piani destinati alle aule e realizzati ulteriori 3 bagni per disabili, con una spesa di circa **€. 50.000,00**

Rispetto al **personale impiegato** nel 2020 la situazione è la seguente:

- n. 3 tutor con responsabilità orientative ed educative
- n. 2 coordinatori
- n. 1 addetta alla segreteria
- n. 1 direttore
- n. 42 docenti

I docenti di laboratorio provengono tutti dal mondo del lavoro e, pertanto, nelle loro lezioni portano l'esperienza effettiva del cantiere o officina.

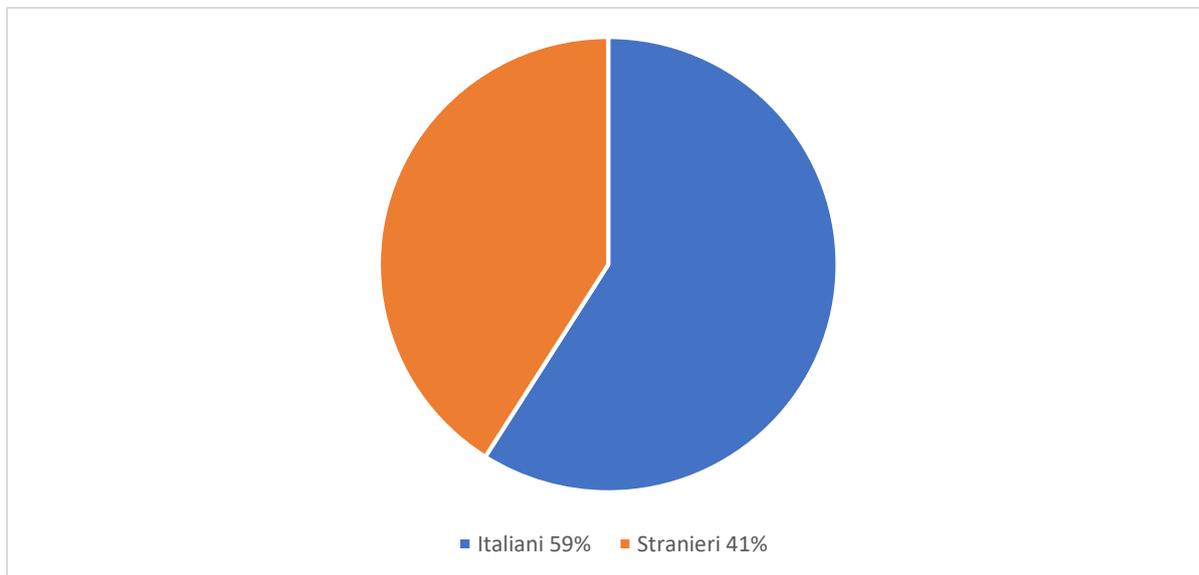
Output

La Cooperativa ha realizzato quest'anno i seguenti corsi di formazione che rappresentano il nostro zoccolo duro:

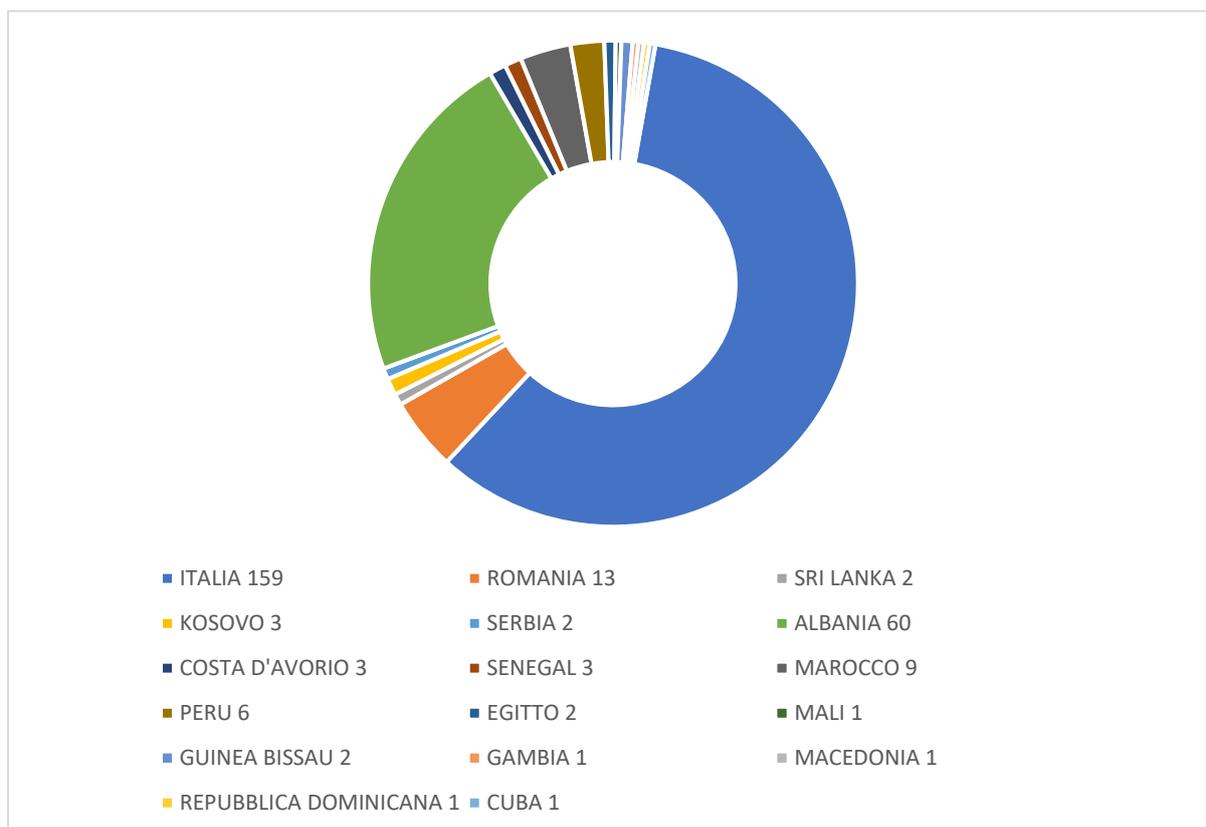
NOME PROGETTO	NUMERO ALLIEVI
ELE - Operatore elettrico	15
IDRA - Operatore Termoidraulico	18
MEK - Tecnico meccatronico	18
ELE2 - Operatore elettrico	16
IDRA2 - Operatore termoidraulico	18
MEK2 - Tecnico Meccatronico	18
MECCATRONICO - Tecnico meccatronico	18
EDISON - Operatore elettrico	16
STARTER - Tecnico meccatronico	20
ELEMENTI - Operatore elettrico	16
WATT - Operatore elettrico	16
MANI IN PASTA - Operatore della Ristorazione	21
TOTALE ALLIEVI PRESENTI A SCUOLA A DICEMBRE 2020	210
CORSI CHIUSI E RENDICONTATI A DICEMBRE 2020	
CORSI BIENNALI AL 2° CHE SI CONCLUDERANNO TRA LUGLIO E DICEMBRE 2021	
CORSI TRIENNALI AL 3° ANNO CHE SI CONCLUDERANNO A LUGLIO 2021	
CORSI TRIENNALI AL 2° ANNO CHE SI CONCLUDERANNO A LUGLIO 2022	
CORSI TRIENNALI AL 1° ANNO CHE SI CONCLUDERANNO A LUGLIO 2023	

Come si può facilmente evincere dalla lettura della tabella, il nostro CFP ha accolto nel 2020 circa 200 studenti.

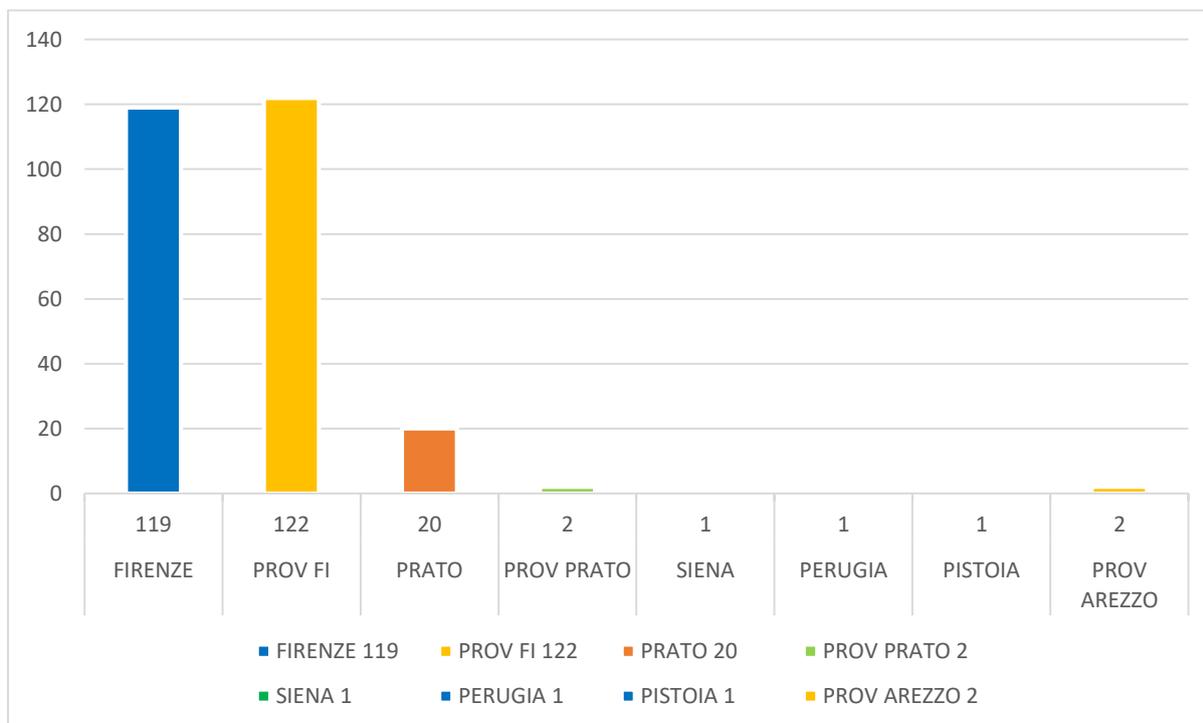
La provenienza di questi allievi può essere rappresentata graficamente in questo modo (dati aggregati ultimi 3 anni):



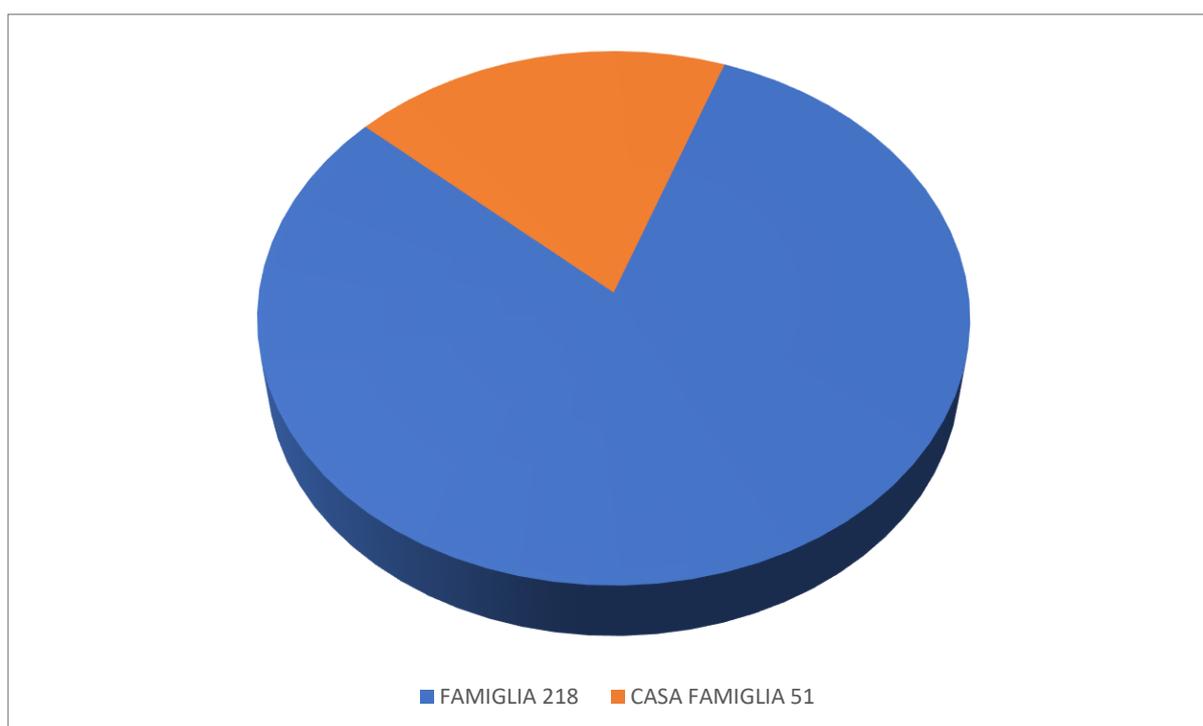
Nazionalità straniere presenti



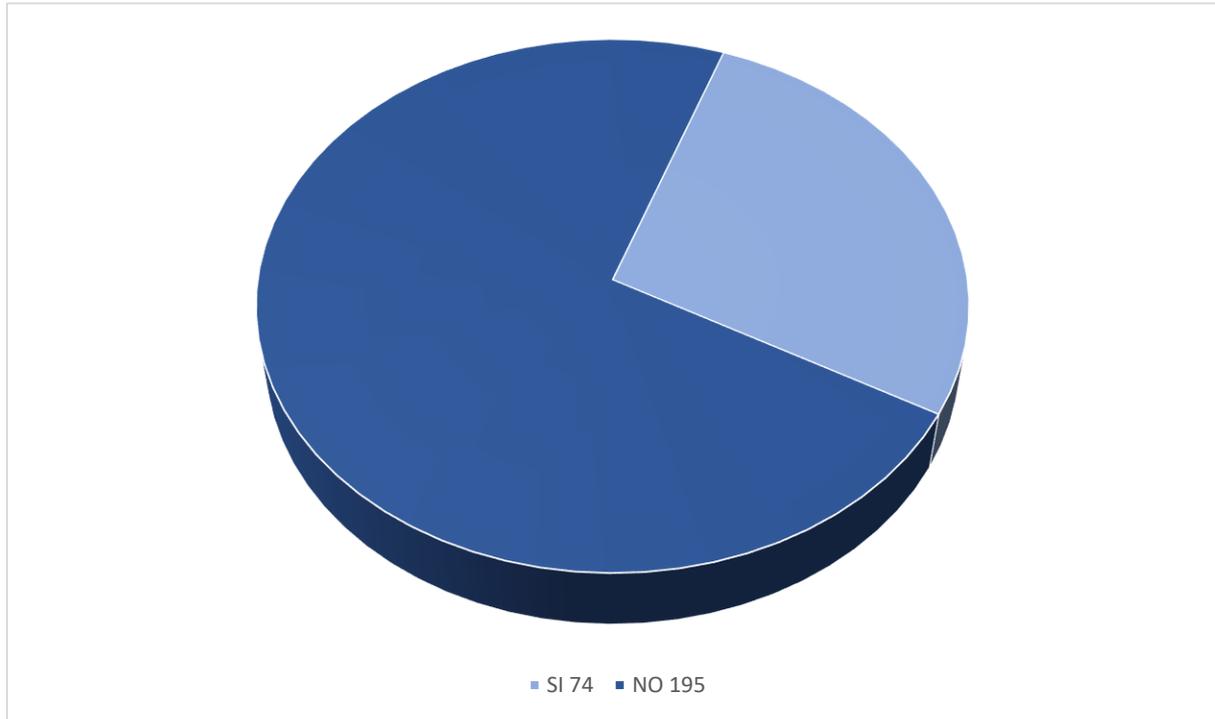
Provincia di provenienza



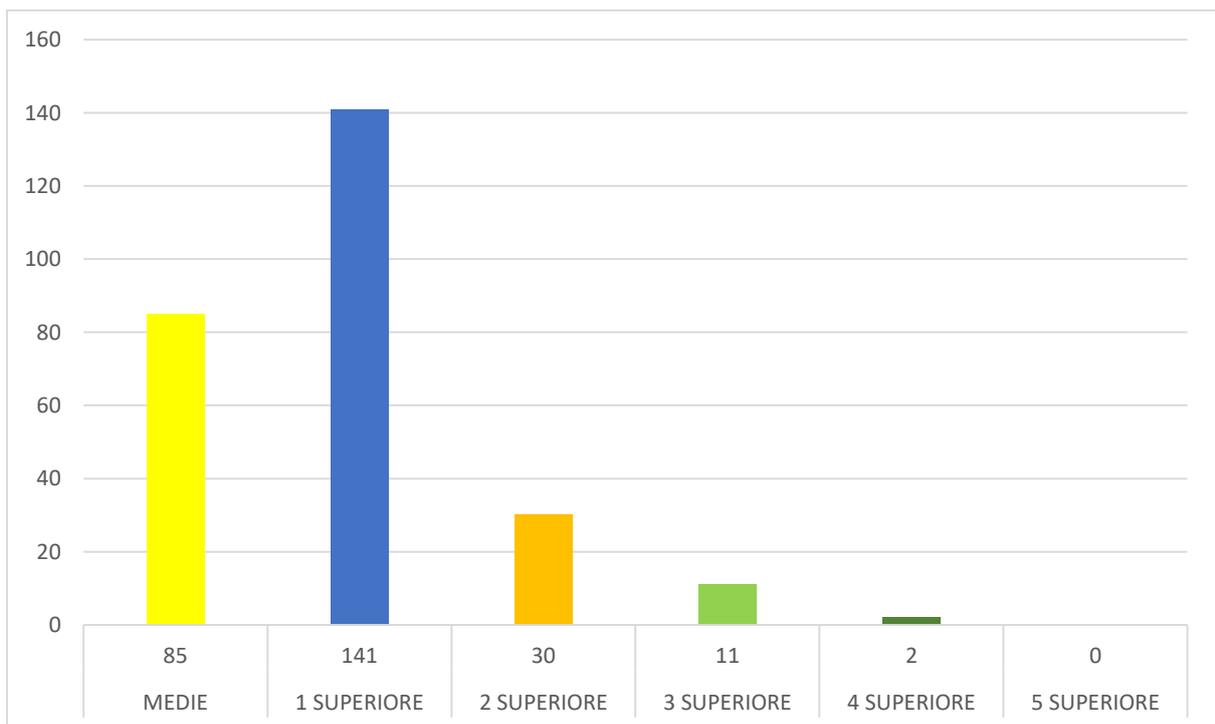
Minori non accompagnati



Giovani seguiti dai servizi sociali



Scuola di provenienza



I giorni di frequenza complessivi, tenuto conto della chiusura forzata nel mese di marzo 2020 in attesa dell'avvio della didattica con modalità FAD, possono essere conteggiati nel numero di 240 giorni.

La chiusura delle scuole di ogni ordine e grado, da parte del Governo a causa della pandemia dal mese di marzo al mese di giugno 2020, ci ha costretti a ricorrere alla didattica a distanza. Pertanto abbiamo dovuto attivare la piattaforma Google Suite per le lezioni a distanza. Inoltre, per garantire a tutto il personale di poter svolgere il proprio lavoro da casa abbiamo implementato la disponibilità di device (tablet, computer portatili, lavagne elettroniche) e la disponibilità di connessioni internet.

Nel 2020, pertanto, sono stati spesi:

€. 4.977,35 per l'acquisto di tablet e computer portatili

€. 7.844,05 per garantire la connessione internet al personale in smart working e agli allievi in FAD

Inoltre, durante l'anno sono stati realizzati corsi per i minori stranieri non accompagnati di Casa Le Panche e Casa Rifredi (accolti dalla cooperativa Rifredi Insieme):

- 2 corsi di potenziamento italiano: iniziati tra gennaio e febbraio 2020 dopo il lockdown sono proseguiti in modalità FAD fino a giugno
- 2 corsi di potenziamento inglese (livello base e livello più avanzato): si sono svolti durante l'estate in presenza.
- 2 edizioni del corso per HACCP: svolti in presenza e finalizzati al rilascio della specifica certificazione.
- 1 corso individuale di supporto scolastico
- 1 corso individuale di inglese di supporto all'acquisizione della certificazione B1
- 1 nuovo corso di potenziamento italiano: da settembre a dicembre 2020 svolto in presenza.

La nuova chiusura di novembre ha costretto a rimandare al nuovo anno la partenza del corso per Magazziniere, organizzato sempre con la Cooperativa Rifredi Insieme.

Outcome

Una analisi degli outcome dell'attività è necessariamente qualitativa, pur con qualche rimando a valori quantitativi.

L'obiettivo dei nostri percorsi formativi è quello di **inserire i giovani nel mondo del lavoro** attraverso il rilascio di una qualifica professionale spendibile nel mondo del lavoro. Ad oggi possiamo dire che circa **l'80%** dei giovani formati nell'anno 2020 ha trovato un lavoro coerente

con il profilo professionale per il quale è stato formato. In un periodo storico difficile come il 2020, dove l'intera economia è stata bloccata dalla pandemia, il fatto che tanti giovani abbiano trovato lavoro è molto importante ed ha garantito alle loro famiglie, spesso composte da persone che hanno perso il lavoro a causa della pandemia, di poter contare su un reddito aggiuntivo

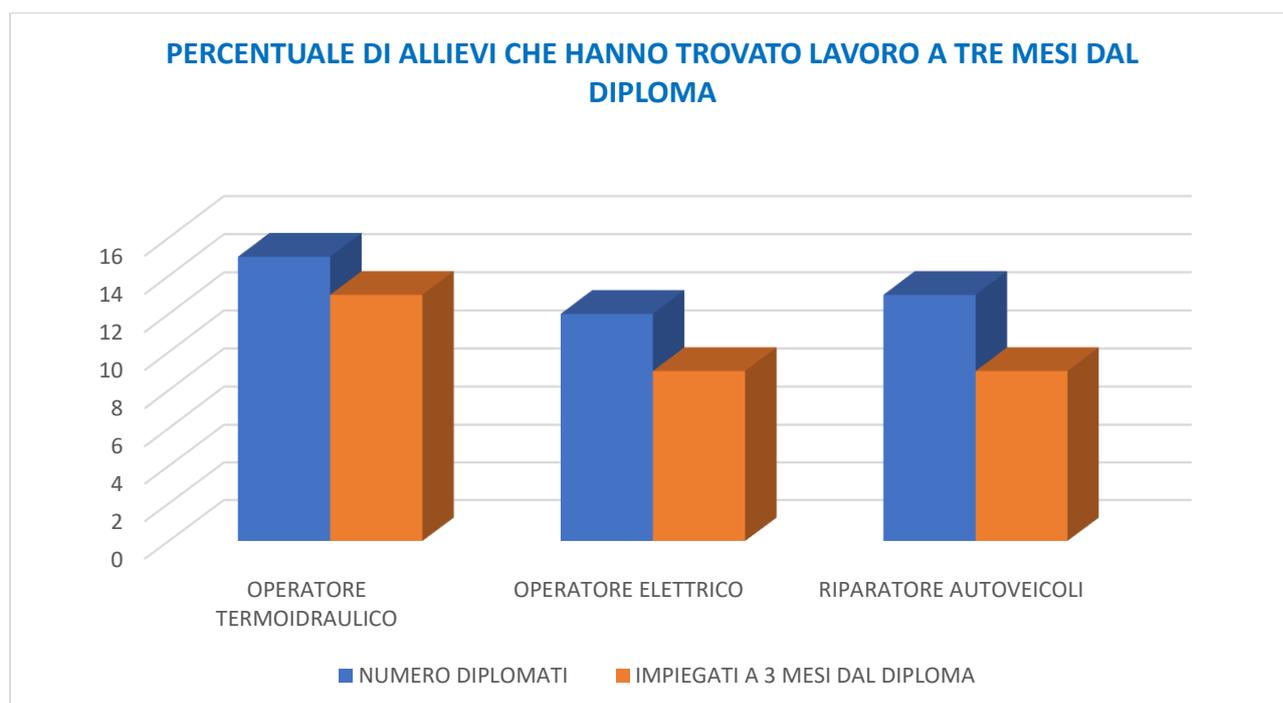
Resilienza occupazionale

Nel 2020, nonostante l'emergenza Covid, la nostra Cooperativa ha mantenuto i posti di lavoro di tutti garantendo la stabilità economica al personale. Infatti, siamo riusciti ad attivare in tempi record la didattica a distanza, dirottare le telefonate su un cellulare in disponibilità della segretaria, attivare la possibilità di leggere e inviare mail istituzionali anche da portatile e la possibilità di accedere ai pc del lavoro da casa. Tutto ciò ci ha permesso di non ricorrere alla CIG e a garantire a tutti la possibilità di svolgere il proprio lavoro da casa fino a quando è stato necessario. Tutto il personale ha collaborato con spirito di abnegazione alla gestione a distanza dei percorsi formativi e il dover affrontare le difficoltà legate all'emergenza covid ha di fatto aumentato il senso di appartenenza al CFP.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti:

In termini di miglioramento della qualità della vita degli utenti è ovvio sottolineare il fatto che i giovani che prendono il diploma nel nostro CFP hanno TUTTI una concreta possibilità di entrare velocemente nel mondo del lavoro e quindi di rendersi economicamente autonomi con risvolti positivi sia su loro stessi che sulle loro famiglie, in particolare per quanto riguarda il 2020, l'**80%** dei giovani diplomati ha trovato lavoro in una occupazione coerente con il profilo professionale scelto e spesso nelle aziende dove avevano svolto il periodo di stage.

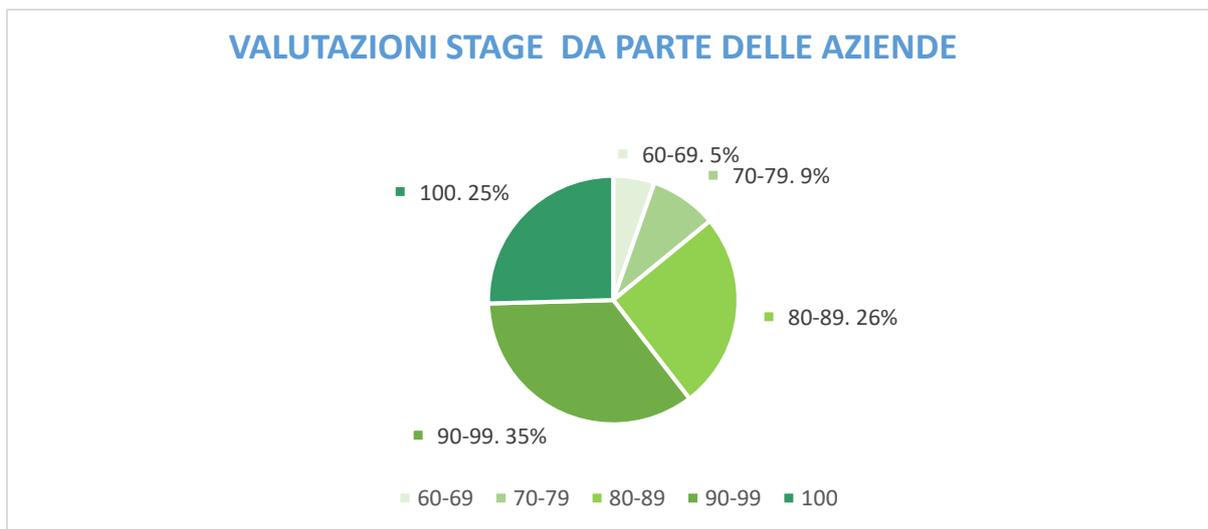
La seguente tabella mostra il grado di occupazione per tipologia di qualifica:



I beneficiari indiretti della nostra attività possono essere individuati nelle famiglie dei ragazzi, nelle aziende che accolgono in stage e poi assumono i diplomati, il contesto sociale di riferimento in generale.

Abbiamo già parlato del fatto che, tenuto conto del livello economico delle famiglie che inseriscono i ragazzi presso i nostri percorsi che spesso è molto basso (nel 2020 abbiamo dovuto pagare il biglietto degli autobus o treni per qualche ragazzo perché altrimenti non sarebbe venuto a scuola per mancanza di soldi), il fatto di riuscire a far lavorare i ragazzi immediatamente dopo il diploma è una cosa molto importante perché le aiuta ad uscire da un livello di povertà quasi assoluta.

Per quanto riguarda le aziende, il primo vantaggio è quello di poter “provare” senza alcun costo (nemmeno assicurativo perché a carico del CFP) per molte settimane (20 settimane ovvero 5 mesi) i ragazzi attraverso lo stage per poi assumere una persona che in qualche modo si è anche formata all’interno dell’azienda. Ecco il report del grado di soddisfazione delle aziende:



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La nostra cooperativa opera utilizzando il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	61.119,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	659.594,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	12.500,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	19.000,00 €	19.000,00 €	9.000,00 €
Totale riserve	150.300,00 €	(1.487,00) €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.711,00 €	(5.702,00) €	(1.487,00) €
Totale Patrimonio netto	172.011,00 €	11.811,00 €	7.512,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	2.711,00 €	(5.702,00) €	(1.487,00) €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	44.010,00 €	(5.699,00) €	(1.487,00) €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	5.000,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	754.163,00 €	0,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	210.726,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	659.594,00 €	12.500,00 €	672.094,25 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	61.119,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	659.594,00 5 €	12.500,00 €	672.094,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	659.594,00 €	98,00 %
Incidenza fonti private	12.500,00 €	2,00 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessun contenzioso

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte. Il cda è composto da 5 membri e alle riunioni hanno partecipato in media 4 consiglieri

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Principalmente le questioni trattate hanno avuto come oggetto la ristrutturazione dell'immobile di Campiano, concesso in comodato d'uso gratuito dall'Opera Madonnina del Grappa e destinato alla creazione di una scuola di agricoltura

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- ❖ **Completare il passaggio di tutte le informazioni sul Gestionale creato appositamente per gestire tutti i flussi di informazione necessari alla gestione didattica**
- ❖ **Creazione di una app specifica (registro elettronico) per gestire le comunicazioni con le famiglie**
- ❖ **Riorganizzazione del personale per la gestione ottimale dei percorsi formativi**